

Публичная оферта

ООО «Движение»

ИНН 1655508615, ОГРН 1251600024576

Адрес: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чехова, 4В

Тел.: +7 995 368-98-94

E-mail: dvijenie2025@yandex.ru

Сайт: <https://движение24.рф>

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта является официальным предложением ООО «Движение» (далее — «Исполнитель») и определяет условия оказания услуг по трансферу детей в лагеря и обратно.

1.2. Акцепт Оферты осуществляется Пользователем (родителем или законным представителем ребенка) путем оформления заказа и оплаты услуги на сайте.

1.3. Использование сайта и оформление заказа означает полное согласие Пользователя с условиями настоящей Оферты.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

- организовать групповой проезд ребенка под руководством сопровождающего лица (до 18 лет) железнодорожным транспортом или автобусом;

- обеспечить безопасность детей во время проезда;
- бронировать и оформлять проездные документы;
- организовать трансфер до места отдыха и обратно;
- организовать развлекательную и образовательную программу в пути;
- организовать питание в соответствии с нормативами;
- оформить страхование от несчастных случаев на период поездки;
- обеспечить детей необходимыми средствами идентификации, медицинскими препаратами и средствами медицинского назначения.

2.2. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные о ребенке, ознакомить ребенка с правилами поведения и своевременно выполнять инструкции сопровождающего.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуги определяется индивидуально для каждого заказа и указывается при оформлении заказа на сайте.

3.2. Оплата осуществляется онлайн через доступные на сайте способы (банковская карта, электронные платежные системы).

3.3. Оплата считается совершенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. При отказе от услуги применяются следующие правила возврата:

- отказ более чем за 24 часа до отправления — удерживается сбор за бронирование и оформление документов;
- отказ менее чем за 24 часа до отправления — удерживаются сборы за бронирование и оформление, а также фактически понесенные расходы Исполнителя.

3.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней после получения письменного заявления на e-mail:
dvijenie2025@yandex.ru

.

4. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- предоставлять услугу качественно и безопасно;
- информировать Пользователя о любых изменениях маршрута или условий;
- привлекать третьих лиц (субподрядчиков) для оказания услуги.

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные сведения о ребенке;
- соблюдать инструкции сопровождающего;
- обеспечить своевременную оплату.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение обязательств по Оферте, за исключением форс-мажора.

5.2. Пользователь несет ответственность за предоставление достоверной информации и соблюдение правил.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- задержки транспортных средств;
- субъективную оценку качества услуги;
- сохранность личного имущества детей.

6. Претензионный порядок

6.1. Все споры решаются путем досудебной претензии: Пользователь направляет письменную претензию на e-mail Исполнителя.

6.2. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 календарных дней.

6.3. Если спор не урегулирован — стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя (г. Казань, Республика Татарстан).

7. Заключительные положения

7.1. Акцепт оферты при оформлении заказа на сайте является юридическим фактом заключения договора.

7.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту, публикуя обновленную версию на сайте.

7.3. Продолжение использования сайта и оплата заказа после изменений считается согласием с новой редакцией Оферты.